



GOOISE MEREN

**Adviesraad**  
werk en inkomen

---

# ***Adviesraad***

# ***Werk en Inkomen***

***Gooise Meren***

**Jaarverslag 2018**

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Interne organisatie ARWI</b> .....	<b>4</b>
2.1	<i>Huidige situatie en gewenste structuurwijziging</i> .....	4
2.2	<i>Samenstelling ARWI</i> .....	4
2.3	<i>Andere organisatorische zaken</i> .....	5
<b>3</b>	<b>Activiteiten</b> .....	<b>6</b>
3.1	<i>Uitgebrachte adviezen door ARWI</i> .....	6
3.2	<i>Samenwerking met gemeente</i> .....	7
3.3	<i>Vergaderingen</i> .....	7
3.4	<i>PR-activiteiten</i> .....	8
3.5	<i>Externe activiteiten</i> .....	8
<b>4</b>	<b>Vooruitzicht naar 2019</b> .....	<b>9</b>

## 1 Voorwoord

In dit jaarverslag kunt u lezen waar wij ons in 2018 mee bezig hebben gehouden. Ook wordt een vooruitblik gegeven op de gebieden waar we in 2019 extra aandacht aan willen geven.

We zijn heel blij dat dit jaar eindelijk is gestart met het verandertraject naar een nieuwe structuur. Bijna 2 jaar is voorbijgegaan nadat we onze wens voor het eerst hadden geuit dat aanpassing en verruiming van onze verordening hard nodig was. We hebben gedurende die twee jaar met man en macht ons best gedaan om ons functioneren op peil te houden. Het moet ons wel van het hart dat het feit dat dit zo lang heeft moeten duren ons niet koud heeft gelaten. We hebben af en toe het gevoel gehad dat er niet serieus naar ons geluisterd werd.

Al met al was 2018 een constructief jaar en hebben wij nieuw elan in onze samenwerking met gemeente gevonden:

- Vooruitlopend op de nieuwe structuur heeft gemeente twee nieuwe leden, die door de beperkingen huidige verordening nog geen lid konden worden, gedoogd als lid.
- Onze vrijwilligersvergoeding is verhoogd tot aan het maximum toegestane bedrag.
- Door de verschillende thema's waar we in moesten adviseren kwam steeds bij ons de vraag naar voren *hoe* onze gemeente omgaat met burgers in armoede. Daar liggen volgens de ARWI verbeter mogelijkheden. Daarom blijft de ARWI benadrukken dat bij het maken van beleid (of de uitvoering daarvan) een positief mensbeeld leidend moet zijn en niet de feitelijke gegevens van dat kleine percentage mensen die zich 'slecht' gedraagt of zich niet aan de regels houdt. Hier hebben wij constructieve gesprekken met de gemeente over gehad.

Wij hebben dit jaar afscheid genomen van onze contactambtenaar Marja van de Bunt met wie we jarenlang een uitstekend contact hadden. Wij danken haar voor haar inzet en betrokkenheid bij ons adviesorgaan en wensen haar alle goeds in haar verdere carrière. Zij is vervangen door Sophie Tissot van Patot die onze nieuwe contactpersoon werd.

In het laatste kwartaal is één van onze officiële leden, Remco Bosboom, uit de ARWI vertrokken wegens het vinden van een baan. We danken hem voor zijn bijdrage aan onze adviesraad en wensen hem het allerbeste.

Wij wensen u veel leesplezier met dit verslag.

*ARWI-leden*

Lindeke Mast, Claudia Grois en Jan Doornbusch

Juni 2019

## 2 Interne organisatie ARWI

### 2.1 Huidige situatie en gewenste structuurwijziging

We zijn het jaar met enthousiasme begonnen en de wens om z.s.m. naar een verbeterde werkwijze en structuur te komen. In het begin van 2017 uitten wij deze behoefte al om de huidige verordening te veranderen. Dit was een terugkerend onderwerp op de agenda met gemeente, want dit betekende allereerst een wijziging van de huidige verordening en de werkafspraken.

We hebben in die tijd ook uitgebreid onderzoek gedaan bij andere adviesraden in heel Nederland en gesprekken gevoerd met andere adviesraden in de regio. Onze voorkeur ontwikkelde zich in de richting van een adviesraad waarin naast ervaringsdeskundigen ook andere betrokken mensen met kennis en motivatie plaats kunnen hebben die niet tot de minima behoren. De tijd werd rijp voor een nieuwe ARWI.

De reorganisatieplannen zijn echter pas in november van dit jaar begonnen. Toen is een externe deskundige ingeschakeld om ons te begeleiden in dit verandertraject omdat die nieuwe structuur nog uitgedacht moest worden. Dit traject is begonnen met een grondige evaluatie van de huidige rol en werkwijzen van de ARWI, zodat we naast een meer bij deze tijd passende organisatievorm ook goede invulling daaraan konden gaan geven.

### 2.2 Samenstelling ARWI

De ARWI bestond het grootste deel van 2018 uit 3 officiële leden:

Remco Bosboom  
Claudia Grois  
Lindeke Mast

Vanaf de tweede kwartaal werd de ARWI versterkt met twee aspirant leden, die heel gemotiveerd en met veel kennis van zaken bijdroegen, maar die niet aan de huidige verordening voldeden. Ze werden door de gemeente gedoogd, in het kader van de verandering van de verordening die op termijn zouden komen. Eén van deze aspirant leden is in november van dit jaar wegens andere werkzaamheden vertrokken en de tweede kandidaat is nog steeds gedoogd. Dit is Jan Doornbusch.

In het laatste kwartaal is ook één van onze officiële leden uit de ARWI vertrokken wegens het vinden van een baan. Op die manier eindigden we, ondanks onze zoektocht naar nieuwe leden, aan het eind van dit jaar toch weer met 3 leden (waarvan er een gedoogd wordt).

### 2.3 Andere organisatorische zaken

Na ruim anderhalf jaar, heeft de gemeente besloten om onze vraag uit 2017 te honoreren omtrent onze vrijwilligersvergoeding. Dit hield een verhoging in tot het maximumbedrag dat is opgenomen in het besluit van Sociale Zaken. Dit was voor ons een waardevol gebaar, want daardoor voelden we ons erkend en gewaardeerd in ons werk en inzet. Helaas bleek het niet mogelijk om voor ons 'gedoog'-lid ook een vrijwilligersvergoeding ter beschikking te stellen.

## 3 Activiteiten

### Thema's in 2018

- Kind- en Jeugdpakket
- Beleidsplan Schuldhulpverlening
- Debiteuren en terugvorderingsbeleid
- Fraudebeleid
- Re-integratie
- MVO ('Werken aan werk')
- Armoedebeleid en gesprek
- Convenant adviesraden

### 3.1 Uitgebrachte adviezen door ARWI

#### ***Gevraagde adviezen (vraag van gemeente)***

- Op 4 januari 2018 hebben we advies gegeven over de Beleidsregels inkomstenvrijlating Participatiewet, IOAW en IOAZ gemeente Gooise Meren 2017. Op 30 januari 2018 kregen wij bericht van onze contactambtenaar dat deze beleidsregels niets toevoegen aan wat al in de wet staat. Men heeft daarop besloten om geen nieuwe beleidsregels in te stellen.
- Op 10 en 17 januari hebben vier leden van de ARWI meegewerkt aan het testen van het digitale wijzigingsformulier op het gemeentehuis.
- Op 10 februari 2018 hebben we feedback gegeven op de bewoording van 16 brieven van de gemeente die we hebben tegen gelezen. De aanvraag hiervoor was gedaan op 20 december 2017. Ook hebben meerdere leden deelgenomen aan verschillende toetsen ter verbetering van het digitale wijzigingsformulier en bijzondere bijstand.
- Op 21 februari, 18 april, 5 juli en 17 oktober over Beleidsplan Schuldhulpverlening en MVO ('Werken aan werk').
- Op 18 april over Fraudebeleid en Re-integratie.
- Op 18 april en 5 juli over Kind- en Jeugdpakket.
- Op 17 oktober over Debiteuren en terugvorderingsbeleid.

#### ***Ongevraagde adviezen (op initiatief van de ARWI)***

- Op 29 augustus en 6 december over Armoede-beleid (gesprek en ideeën).
- Verbetering minimaregelingen formulieren.

### **Andere activiteiten**

Op 10 januari 2018 heeft Jet Nauta ons mondeling bijgepraat over de volgende stappen van MVO Gooise Meren.

### 3.2 Samenwerking met gemeente

Op 7 februari hebben we van onze contactambtenaar een overzicht gekregen van de adviesaanvragen die in dit jaar op ons af komen zouden komen. Dit hebben wij als zeer constructief en productief ervaren om twee redenen:

- We waren in staat om met onze kleine bezetting een betere planning te maken.
- We konden hierdoor voor een aantal beleidstukken aan de voorkant van het proces meedenken zodat we veel effectiever waren.

Voor een aantal beleidsstukken van gemeente zijn wij in de voorkant van het proces benaderd zodat we vanaf het begin konden meedenken.

### 3.3 Vergaderingen

#### **Intern overleg**

Dit jaar hebben wij meestal op een woensdagochtend onze wekelijkse vergadering gehouden. Naast aandacht voor lopende zaken kunnen we daardoor dieper ingaan op actuele ontwikkelingen, achtergronden van gebeurtenissen en op de door de eigen leden en/of achterban ingebrachte thema's.

#### **Regionaal voorzittersoverleg**

Ook dit jaar hebben we deelgenomen aan de vergaderingen van het Regionale voorzittersoverleg van alle WMO/Participatieraden in de regio. Dit overleg vindt zes keer per jaar plaats.

#### **Regulier overleg met de gemeente**

In 2018 hebben de gemeente en de ARWI zesmaal rond de tafel gezeten om met elkaar te overleggen. Naast het hoofd en andere vaste (beleids)medewerkers van de afdeling Sociale Zaken was ook de wethouder regelmatig aanwezig.

Dit jaar hebben veel veranderingen plaatsgevonden in onze contactpersonen bij de gemeente:

- Betrokken wethouder: door ziekte werd de wethouder Gerben Struik vervangen door Barbara Boudewijnse.

- Contactambtenaar: ook de beleidsmedewerker met wie we contact hadden is vervangen. Sophie Tissot van Patot werd ons contactpersoon.
- Voorzitter van ons reguliere overleg: in juli meldde Peter Lensselink dat ook hij vervangen zou worden. Susan van Gorkom kwam als adjunct-hoofd van het Sociaal Domein voor hem in de plaats.

Ondanks deze vele personele veranderingen hebben we, net als voorgaande jaren, de samenwerking met de gemeente als positief en constructief ervaren.

### **Politieke avonden**

We hebben ons best gedaan om aanwezig te zijn bij Politieke Avonden waar voor de achterban van de ARWI belangrijke thema's werden besproken. We waren erbij op:

- 20 juni en 7 november bij het beleidsplan 'Hulp bij schulden' werd besproken.
- 5 september bij de bespreking van de verordening Werk en Participatie ('Werken aan werk').

### 3.4 PR-activiteiten

In de periode 14-19 januari 2018 hadden we contact met de afdeling communicatie over het plaatsen van een oproep voor nieuwe leden via de gemeentelijke pagina in de krant en nieuwsbrief van Goose Meren. Plaatsing was op 24 januari 2018.

### 3.5 Externe activiteiten

Vermeldingswaardig zijn nog de volgende externe bijeenkomsten:

- Congres landelijke cliëntenraad op 12 april.
- Inspiratiesessies over schuldhulpverlening in Hilversum ("Broodje belegd") op 24 mei en 27 september.
- De bijeenkomst "Week van de toegankelijkheid" op 1 oktober.



## 4 Vooruitzicht naar 2019

We hebben er vertrouwen in dat 2019 ons een nieuwe organisatiestructuur, een verruimde verordening en duidelijke werkafspraken met gemeente gaat brengen. Hier is eind 2018 met onze externe adviseur een stevige aanzet toe gegeven.

Hiervoor staan de volgende activiteiten reeds gepland:

- Een plan van aanpak met een uitwerking voor een netwerkstructuur.
- Het schrijven van een nieuwe verordening en werkafspraken.
- Goedkeuringsproces door de raad.
- Het opzetten van de nieuwe organisatie en in gang zetten van de nieuwe werkwijzen.

De ARWI kijkt uit naar het komende jaar waarin de geplande veranderingen zichtbaar gaan worden. We zullen wederom weer investeren in een goede samenwerking met de gemeente, de regio en alle overige gesprekspartners.