



Adviesraad Werk en Inkomen

Gooise Meren

Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Interne organisatie ARWI	4
2.1	<i>Structuurwijziging ARWI</i>	4
2.2	<i>Herstructureringsproces</i>	5
2.3	<i>Samenstelling ARWI</i>	6
2.4	<i>Andere organisatorische zaken</i>	6
3	Activiteiten	8
3.1	<i>Uitgebrachte adviezen door ARWI</i>	8
3.2	<i>Vergaderingen</i>	9
3.3	<i>PR-activiteiten</i>	10
3.4	<i>Externe activiteiten</i>	11
4	Vooruitzicht naar 2020	12

1 Voorwoord

Hierbij presenteert de Adviesraad Werk en Inkomen (ARWI) haar jaarverslag over 2019.

2019 was een bewogen jaar. In maart hebben wij afscheid moeten nemen van onze inspirator Gerben Struik. Hij gaf ons eind 2017 groen licht om de ARWI qua opzet te vernieuwen. Dit in 2018 begonnen vernieuwingsproces is in 2019 in een stroomversnelling terechtgekomen.

We hebben dit jaar met de nieuwe wethouder, Barbara Boudewijnse, en de gemeente intensief gewerkt aan een geheel nieuwe organisatiestructuur voor de ARWI. Dit heeft onder begeleiding van een externe coach en onze nieuwe contactambtenaar vorm gekregen. In oktober zijn de nieuwe Verordening en bijbehorende Werkafspraken (met de gemeente) unaniem door de gemeenteraad goedgekeurd. Dat heeft ons met vreugde vervuld. Een lang gekoesterde wens ging hiermee in vervulling.

Deze goedkeuring gaf ons groen licht om een sollicitatieprocedure te starten voor nieuwe leden voor onze adviesraad. Dit resulteerde voor het einde van het jaar in twee nieuwe kandidaat-leden voor de ARWI. Een nieuw tijdperk van de ARWI kon beginnen...

De ARWI voelt zich goed gesteund en op allerlei manieren optimaal gefaciliteerd door de gemeente. Dat motiveert ons. We danken de gemeente, en speciaal het team van Sociaal Domein, voor deze samenwerking en de mogelijkheden die ze de ARWI geven om zich als adviesorgaan te blijven ontwikkelen. Hierdoor kunnen we onze advieswerk zo goed mogelijk blijven doen.

We zijn ook zeer dankbaar voor de bijzondere samenwerking met onze nieuwe contactambtenaar, Annemieke Kralt, van wie we een uitstekende ondersteuning kregen. En de goede begeleiding van onze externe coach Britta Bouma.

ARWI-leden

Lindeke Mast
Claudia Grois
Jan Doornbusch

Kandidaat ARWI-leden

Bianca Messercola
Jan Paul Boomsma

Juni 2020

2 Interne organisatie ARWI

2.1 Structuurwijziging ARWI

We zijn in 2019 gestart met de transformatie van een adviesorgaan met enkel ervaringsdeskundigen naar een netwerkorganisatie waarin iedereen met affiniteit tot het thema 'werk en inkomen' plaats kan innemen. Dit is al lang een wens van ons geweest.

De structuurwijziging van de ARWI is tweeledig:

- Enerzijds kunnen nu ook mensen buiten de doelgroep als lid in de ARWI aantreden., waardoor continuïteit in slagkracht en grotere diversiteit in expertise gewaarborgd kunnen worden;
- Anderzijds wordt een netwerk rond de ARWI gebouwd in verschillende lagen van het maatschappelijke veld om de professionaliteit te vergroten en de informatievoorziening aan de adviesraad te verbreden.

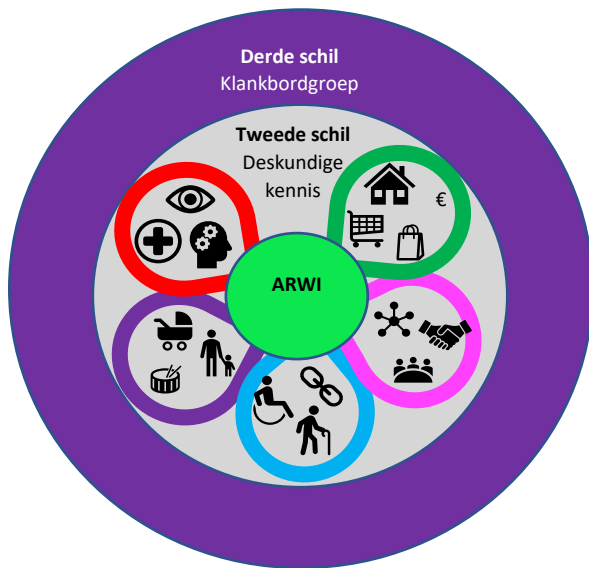
Ad 1: Lidmaatschap ARWI

Een belangrijke reden om de verordening te veranderen was om de voorwaarden voor lidmaatschap van onze adviesraad te kunnen verruimen. Al jaren kampte de ARWI met de beperking dat alleen mensen met een minimum inkomen, met name ervaringsdeskundigen, lid konden worden. Wie uitstroomde naar werk of een partner kreeg met inkomsten boven het minimumniveau moest de ARWI verlaten. Hierdoor zijn we in het verleden gewaardeerde ARWI-leden eerder kwijtgeraakt dan wenselijk was. Dit had een structurele onderbezetting tot gevolg en daardoor hebben we ons functioneren in de afgelopen jaren met veel inzet en moeite moeten beperken tot onze kerntaken. Dit strookte niet met onze ambitie om de ARWI een degelijke invulling te geven.

Tot en met 2017 bestond de ARWI alleen uit ervaringsdeskundigen. Omdat het minimale aantal van 3 leden was onderschreden werd een derde lid uit de toekomstige doelgroep die in 2018 al was toegetreten (Jan Doornbusch) ook in 2019 gedoogd.

Ad 2: Netwerkorganisatie

De netwerkorganisatie ziet er nu als volgt uit:



In de nieuwe structuur zijn rond de ARWI een tweede en derde schil gekomen:

Tweede schil (grijs): professionele partijen en instellingen waar de ARWI mee samenwerkt voor specifieke aandachtgebieden voor werk en inkomen

Derde schil (paars): betrokkenen bij het werkveld van ARWI die klankbord willen zijn bij specifieke vragen van ARWI

2.2 Herstructureringsproces

Alles viel in 2019 voor de ARWI op zijn plek. Door tijdens de zomer door te werken konden in oktober onze nieuwe Verordening en de bijbehorende Werkafspraken met de gemeente door de gemeenteraad worden goedgekeurd. Het was een leerzaam proces waarbij wij een uitstekende samenwerking mochten ervaren met de gemeente en haar contacten.

Samenvattend hebben we in 2019 gezamenlijk met gemeente de volgende weg afgelegd:

- Begin 2019 opnieuw een zoektocht langs verordeningen van andere adviesraden gedaan (waren we eind 2017 al mee begonnen);
- In het eerste kwartaal hebben we gezamenlijk met onze externe coach een Plan van Aanpak voor de nieuwe opzet gemaakt;
- 3 april in ons overleg met gemeente: akkoord op het Plan van Aanpak;
- In april gestart met inhoudelijke discussies over de gewenste wijzigingen van de bestaande verordening en nieuwe werkafspraken gemaakt met gemeente (de laatste werkafspraken dateerden uit 2014);
- In mei is een begin gemaakt met het gezamenlijke schrijfproces (gemeente, ARWI en externe coach) voor de nieuwe Verordening en Werkafspraken;

- In juli zijn de Verordening en Werkafspraken gereed en kunnen deze het interne besluitvormingsproces van de gemeente in;
- In september geeft de ARWI een toelichting op de nieuwe Verordening tijdens een politieke avond;
- In oktober 2019 keurt de Raad de Verordening unaniem goed.

De ARWI is daarna aan de slag gegaan met de uitvoering van de Verordening en de Werkafspraken.

2.3 Samenstelling ARWI

De ARWI bestond het grootste deel van 2019 uit drie officiële leden: Claudia Grois, Lindeke Mast en Jan Doornbusch. Wegens drukke werkzaamheden heeft Jan Doornbusch zijn inzet voor de ARWI helaas per 31 december beëindigt. Wij danken hem hartelijk voor de inzet die hij jarenlang voor de ARWI heeft getoond.

Na inwerkingtreding van de nieuwe verordening hebben we gesprekken gevoerd met zes mensen die zich hadden aangemeld als lid van de nieuwe ARWI. Daarvan hebben we per 1 november twee kandidaat-leden verwelkomd: Jan Paul Boomsma en Bianca Messercola. Wij zijn blij met deze eerste uitbreiding en hopen op een goede samenwerking.

2.4 Andere organisatorische zaken

Onze vaste contactpersoon, Sophie Tissot van Patot, is met ingang van haar zwangerschapsverlof vanaf februari 2019 vervangen door Annemieke Kralt.

Alle ARWI leden hebben in 2019 o.l.v. de externe coach een traject doorlopen waarbij interviews zijn gehouden met individuele leden om te inventariseren:

- Vanuit welke motivatie men dit advieswerk doet
- Op welke wijze men een bijdrage wil leveren aan deze doelgroep
- Hoe men een ideale ARWI vorm zou willen geven en welke rol men daarin zou willen vervullen.

Op basis daarvan is het Plan van Aanpak geschreven en zijn de Verordening en de Werkafspraken opnieuw vormgegeven. Doordat door deze inventarisatie e.e.a. inzichtelijk werd zijn de randvoorwaarden voor het constructief functioneren van de ARWI aangepast en geoptimaliseerd.

Dit heeft geresulteerd in de volgende acties:

In relatie tot gemeente

- We werken met een langere termijn agenda met gemeente waarin geplande wijzigingen in beleid tijdig worden aangekondigd (updates politieke agenda) zodat de ARWI daar op tijd op in kan spelen;
- Invoering van een voorbereidend agenda-overleg met de contactambtenaar inzake het opstellen van de agendapunten voor het zes keer per jaar plaatsvindende officiële overleg met de gemeente

Intern binnen de ARWI

- Ons PR- en communicatieplan is aangepast;
- Onze folder is vernieuwd (aanzet was in 2019, uitwerking was pas in 2020)
- In het vierde kwartaal hebben wij het profiel voor ARWI leden verder aangepast
- De werving van een Ambtelijk Secretaris (per 1 november aangenomen)
- De ARWI heeft nu beschikking over 2 telefoons
- Toegang tot vergaderruimte en opslagruimte op het gemeentehuis

3 Activiteiten

Thema's in 2019

- Kind en jeugdpakket (voormalig Doe-budget en PC-Regeling)
- Schuldhulpverlening
- Perspectief op werk
- Actualisatie Beleidsplan Sociaal Domein
- Herstructurering ARWI (zie onder hoofdstuk 2.1 en 2.2)

3.1 Uitgebrachte adviezen door ARWI

Gevraagde adviezen (vraag van gemeente)

- Op 13 februari: feedback op leesbaarheid van 27 brieven en beschikkingen inzake onderwerpen Sociaal domein.
- Op 23 februari: advies Concept Regeling Kindpakket Gooise Meren 2019.
- Op 6 maart: advies Beleidsregels Bijzondere Bijstand.
- Op 18 maart: feedback op brieven, beschikkingen, trajectplannen en overige documenten werk en participatie.
- Op 19 maart: advies inzake enquête klanttevredenheidsonderzoek USD.
- Op 21 maart: mondelinge feedback op actualiteit en leesbaarheid van content over de Participatiewet op de website Gooise Meren.
- In maart: geeft de ARWI feedback op en suggesties over vragen over de dienstverlening van de gemeente in het kader van een klanttevredenheidsonderzoek.
- Op 9 juni: deelname aan gebruikersonderzoek website gemeente Gooise Meren
- Begin juli: feedback op leesbaarheid webtekst Kind- en Jeugdbudget.
- Op 3 september: advies Verordening Cliëntenparticipatie Participatiewet Gooise Meren.

Ongevraagde adviezen (op initiatief van de ARWI)

- Op 6 februari: feedback van de ARWI inzake formulieren en procedures omtrent het aanvragen van een uitkering en/of andere voorzieningen in de gemeente Gooise Meren.
- Op 1 augustus: ongevraagd advies inzake de compensatieregeling Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz) in het belastingplan 2019. De ARWI is blij dat de gemeente hier vervolgens voortvarend mee aan de slag is gegaan.
- Op 21 november: navraag gedaan of GM gebruikt maakt van Syri (Systeem Risico Indicatie). Antwoord van gemeente is dat zij bij de opsporing van fraude geen gebruik maakt van Syri.
- Op 29 november: een vragenlijst ingediend over de uitwerking van de Participatiewet in Gooise Meren.
- In december: mondeling advies om Team Ed ook in Gooise Meren op te zetten.

Negatief advies (naar aanleiding van een vraag van gemeente)

Op 21 maart 2019 heeft de ARWI een gesprek met wethouder Geert-Jan Hendriks en beleidsambtenaar Renate Tempelaars over het voornemen om een negatief advies uit te brengen over het beoogde Kind- en Jeugdbudget. Het voorgestelde beleid werd niet aangepast en op basis van het uiteindelijke negatieve advies van de ARWI en onze mondelinge toelichting daarop werd dit voorstel op 8 mei 2019 unaniem door de gemeenteraadsleden weggestemd.

3.2 Vergaderingen

Intern overleg

Onze wekelijks vergadertijdstip op woensdagochtend werd vanaf november verplaatst naar de donderdagochtend wegens het toetreden van nieuwe kandidaat-leden. Naast aandacht voor lopende zaken kunnen we daardoor dieper ingaan op actuele ontwikkelingen, achtergronden van gebeurtenissen en op de door de eigen leden en/of achterban ingebrachte thema's.

Regionaal voorzittersoverleg

Ook dit jaar hebben we regelmatig deelgenomen aan de vergaderingen van het Regionale voorzittersoverleg van alle WMO/Participatieraden in de regio (Weesp, HBEL, Gooise Meren, Hilversum, Wijdemeren). Dit overleg vindt zes keer per jaar plaats en is goed voor het onderlinge contact, de informatie-uitwisseling en de afstemming op deelgebieden.

Regulier overleg met de gemeente

In 2019 hebben de gemeente en de ARWI vier keer rond de tafel gezeten om met elkaar te overleggen. Naast het adjunct-hoofd van de afdeling Sociaal Domein Susan van Gorkom (voorzitter) en andere (beleids)medewerkers was ook wethouder Barbara Boudewijnse regelmatig daarbij aanwezig.

Presentaties door gemeente in ARWI (informatievoorziening voor de ARWI)

- In februari presentatie door Renate Tempelaars over het Kind en Jeugdpakket.
- Op 16 oktober praat Sophe Tissot van Patot ons bij over schuldhulpverlening.
- Op 28 november presentatie van Frank de Groot over stand van zaken / voortgang Werken aan Werk en Perspectief op Werk.
- Op 11 december hebben de ARWI en het Beraad WMO gezamenlijk een presentatie bijgewoond van Franca Melssen over de Actualisatie van het beleidsplan Sociaal Domein en de evaluatie van de subnota's.

Politieke avonden

Wegens drukte zijn wij in 2019 nauwelijks aanwezig geweest bij Politieke Avonden waar voor de achterban van de ARWI belangrijke thema's werden besproken. Wel hebben wij op de volgende data deelgenomen aan en ingesproken tijdens 'Het Gesprek' inzake:

- Op 8 mei: het Kinder- en Jeugdbudget / Doe-budget / PC-Regeling,
- Op 4 en 28 september: het (Raadsvoorstel) Vaststellen Verordening Cliëntenparticipatie Participatiewet Gooise Meren 2019
- Op 28 november: het Concept Arbeidsmarktwerkingsplan regio Gooi en Vechtstreek 'Werken aan werk' 2019-2022.

N.a.v. het laatstgenoemde Concept Arbeidsmarktwerkingsplan heeft de ARWI op 28 november de aanwezige gemeenteraadsleden uitgenodigd om te komen kijken naar het praktijkvoorbeeld van de AltijdWerkPlaats. In januari 2020 is hier vervolgens gehoor aan gegeven door fractieleden van diverse partijen (waaronder Groenlinks/VVD/Christen Unie) tijdens een rondleiding door Rob Ebeling op de Broedplaats en Groene afslag.

3.3 PR-activiteiten

We hebben op verschillende manieren ruchtbaarheid gegeven aan de nieuwe opzet van de ARWI:

- Interview door Gooi & Eemlander naar aanleiding van onze nieuwe Verordening. Geplaatst op 25/9, de dag waarop 's avonds Het Gesprek met de gemeenteraadsleden plaatsvond waarna de nieuwe verordening op 9/10/19 door de gemeenteraad werd goedgekeurd.
- Via de brief van gemeente met een terugkoppeling over de uitkomst van het klanttevredenheids-onderzoek van het voorjaar 2019 kon de ARWI half oktober haar laatste folders verspreiden om nieuwe leden te werven.
- Op 2 oktober 2019 stond een oproep voor nieuwe leden in de digitale Nieuwsbrief Gewoon Meedoen. Hierdoor hebben zich vier personen aangemeld voor lidmaatschap van de ARWI.
- Op 10 oktober overleg met afd. Communicatie over de implementatie Plan van aanpak en werkafspraken ARWI. We hebben in dat gesprek waardevolle tips en feedback gekregen op ons PR Plan.
- Op 18 en 25 november flyers uitgedeeld in de hal en bij de loketten van het gemeentehuis voor de inclusie evenementen op 18 en 27 november.
- Op 27 november was de ARWI aanwezig met een kraam met promotiemateriaal tijdens de bijeenkomst voor minima 'Slimmer met Geld'. De aanloop naar dit evenement heeft geleid tot nieuwe contacten met organisaties en het versterken van het netwerk van de ARWI. Dit gaat ons in 2020 helpen met het opzetten van de tweede en derde schil rond ARWI.

- Eind 2019 zijn we aan de slag gegaan met onze nieuwe folder en website om nieuwe organisatiestructuur gestalte te geven (2e schil, signaleringsfunctie op website en klankbordgroep). Dit is pas in 2020 afgerond.

3.4 Externe activiteiten

Leden van de ARWI zijn verder nog aanwezig geweest bij volgende gemeentelijke en regionale activiteiten:

- 'Samenkracht' bijeenkomst op 30 januari 2019 over evaluatie dienstverlening van het WSP.
- De lezing van dr. Mirre Stallen op 14 februari over het effect van armoede op het brein.
- De eerste kennismaking met leden van het Convenant adviesorganen Gooise Meren tijdens een bijeenkomst op 15 februari.
- 2 juli deelname aan de eerste werkbijeenkomst 'Wat doet jouw organisatie voor inwoners met weinig geld?'
- 2 augustus kennismakingsoverleg met voorzitter Beraad Gooise Meren (WMO).
- 9 september tweede werkbijeenkomst voor inwoners met een laag inkomen.
- 8 oktober derde werkoverleg najaarsbijeenkomst rondkomen.
- 2 november vierde overleg inzake inwonersbijeenkomst 'Slimmer omgaan met geld'.
- Op 2 november deelname aan Spiegelbijeenkomst complexe echtscheidingen, wat gaat goed, wat kan beter?
- Filmavond 'Sorry we missed you' in het kader van inclusie: Filmhuis op 18 november.
- Op 21 november deelname aan themabijeenkomst voor jaarlijkse subsidieontvangers.
- Inclusie bijeenkomst voor minima 'Slimmer met Geld' op 27 november.
- 10 december bijeenkomst 'Samenwerken aan herstel. Hoe dan?'
- 12 december: terugblik op de bijeenkomst 'Slimmer met geld'

Als gevolg van een te kleine bezetting heeft de ARWI keuzes moeten maken welke activiteiten zij kon bezoeken. Helaas konden daardoor een aantal zeer interessante platformbijeenkomsten en scholingen niet doorgaan.

4 Vooruitzicht naar 2020

Wij hebben het voornemen om in 2020 een klinkende organisatie neer te zetten waarmee we nog meer toegevoegde waarde kunnen leveren voor onze doelgroep: mensen die rond moeten komen van een minimum inkomen.

We zetten de professionalisering van de ARWI als netwerkorganisatie in 2020 verder door:

- We gaan volgend jaar gerichte aandacht geven aan de ontwikkeling van de tweede schil. Door hen aan te haken kunnen wij onze eigen ideeën inhoudelijk toetsen met professionals die (op hun eigen werkterrein) op een dagelijkse basis met de doelgroep te maken hebben. Hierdoor kunnen we onze adviezen verrijken en een grotere bijdrage leveren aan het sociale beleid van de gemeente.
- Tevens gaan we onze derde schil (de Klankbordgroep) in 2020 organiseren. We hebben nu al veel mensen die op een los vaste manier hun ervaringen met ons delen. Door deze groep te gaan organiseren en aan ons te binden, maakt dat wij inhoudelijk het draagvlak voor onze adviezen kunnen vergroten. Wellicht dat deze manier van (samen)werken ook een groter aantal ongevraagde adviezen tot gevolg heeft. Maar dat is niet ons primaire doel met de Klankbordgroep.
- We hadden de ambitie om in 2019 de financiële begeleiding van de ARWI van Versa naar de gemeente over te hevelen. Dit zal worden afgerond in 2020.
- In de praktijk brengen van de nieuwe Werkafspraken, bijv. op het gebied van vroegtijdig worden betrokken bij nieuw beleid, het aanhouden van een adviseringstermijn van 4 weken, inregelen samenwerking met ambtelijke secretaris.

We gaan ook door met de ledenwerving voor de ARWI. We kijken uit naar nieuwe ontmoetingen met kandidaten. We moedigen dan ook bij dezen een ieder, die hier interesse in heeft, uit om contact met ons op te nemen.