



# JAARVERSLAG 2016

**Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren**

## INHOUD

- Voorwoord
- Samenstelling ARWI
- Extra ondersteuning
- Website
- Interne vergaderingen
- Overleg met de gemeente
- Behandelde onderwerpen
- Uitgebrachte adviezen
- Contacten
- Scholing
- Huisvesting
- Aandachtsgebieden 2017
- Nawoord

## Voorwoord

Hierbij presenteert de Adviesraad Werk en Inkomen (ARWI) haar jaarverslag over 2016. Evenals voorgaande jaren stond ook dit jaar in het teken van veranderingen.

Vanwege de fusie is de naam van de gemeenten Bussum, Muiden en Naarden per 01-01-2016 gewijzigd in Gooise Meren. Ook onze naam is veranderd van Cliëntenraad Sociale Zaken Bussum Muiden Naarden in Adviesraad Werk en Inkomen Gooise Meren (ARWI).

Het ledental van de ARWI was in 2016 aan grote veranderingen onderhevig. Bestond het aantal eind 2015 nog uit tien leden, op 1 maart 2016 telde de ARWI uiteindelijk nog maar vier actieve leden en één lid met ziekteverlof. Dit betekende een grondige heroriëntatie op onze kerntaken en het maken van keuzes want het is niet mogelijk om met minder mensen hetzelfde te doen, hoewel dat wel is geprobeerd. Met veel motivatie en betrokkenheid hebben de overgebleven ARWI-leden hun best gedaan om de achterban goed te blijven vertegenwoordigen.

Onveranderd is gebleven de fijne en constructieve samenwerking met de gemeente en haar medewerkers.

2016 bracht een groot aantal nieuwe maatregelen, verordeningen en beleidsregels met zich mee. De ARWI heeft hier op verzoek van de gemeente dan ook verschillende adviezen over uitgebracht.

Het jaar begon intensief met meerdere brainstormsessies teneinde vorm te geven aan het nieuwe “Intensiveringsprogramma MVO Gooise Meren 2016 – 2018”. Dit leidde uiteindelijk tot de invoering ervan onder de bezielende leiding van Yvonne van Amstel.

In dit jaarverslag kunt u lezen waar wij ons in 2016 mee bezig hebben gehouden. Ook wordt een vooruitblik gegeven op de gebieden waar we in 2017 extra aandacht aan willen besteden.

Wij wensen u veel leesplezier.

## **Samenstelling ARWI**

Waren we eind 2015 nog met tien leden, vanaf januari 2016 daalde ons aantal drastisch.

Doordat de regels voor het aanstellen en aftreden van leden van de ARWI waren veranderd moest een bevlogen lid tot onze grote spijt afscheid nemen. Twee andere leden vloeiden af wegens het vinden van vrijwilligerswerk dan wel betaald werk. Daarnaast moest een vierde lid zich tijdelijk terugtrekken wegens gezondheidsklachten.

Vervolgens hebben in april nogmaals twee zeer ervaren leden afscheid genomen van onze raad. Een persoon naar aanleiding van gezondheidsklachten en de ander vanwege het vinden van voldoening in ander vrijwilligerswerk. Daardoor bestond de ARWI het grootste deel van 2016 nog maar uit vier actieve leden:

Claudia Grois  
Diana Koel  
Lindeke Mast  
Remco Bosboom

De ARWI is blij met de komst in december 2016 van een nieuw aspirant lid die op dit moment wordt ingewerkt.

## **Extra ondersteuning**

Naast de verandering van het ledenaantal vond ook een wisseling plaats op het gebied van begeleiding. Door een interne reorganisatie bij Versa is de begeleiding door Cis van Deurzen halverwege het jaar overgenomen door Benita Quist. Vlak voor het zomerreces is tijdens een lunch passend afscheid genomen van Cis, met dank voor zijn bemiddelende kwaliteiten, inzet en feedback.

## **Website**

Doordat de gemeenten Bussum, Muiden en Naarden gefuseerd zijn tot de gemeente Gooise Meren moest ook de naam van de Cliëntenraad Sociale Zaken Bussum Muiden Naarden veranderen. Gekozen is voor de nieuwe naam Adviesraad Werk en Inkomen Gooise Meren (ARWI).

Door deze verandering werd ook een wijziging van de website noodzakelijk.

Vanwege het vertrek van leden die expertise op dit gebied hadden is de verdere ontwikkeling van de website echter helaas tot stilstand gekomen.

Extra tegenslag was het verlies wegens diefstal van laptop en papieren waarbij alle gemaakte aantekeningen en teksten betreffende de nieuwe website verloren zijn gegaan.

De tijd na de zomer bleek te kort om deze schade te herstellen waardoor op dit moment alleen minimale wijzigingen zijn doorgevoerd op de huidige website [www.adviesraad-werk-en-inkomen-gooise-meren.nl](http://www.adviesraad-werk-en-inkomen-gooise-meren.nl)

## **Interne vergaderingen**

Zoals ieder jaar hebben wij onze wekelijkse vergaderfrequentie behouden.

Naast lopende zaken konden we daardoor dieper ingaan op actuele ontwikkelingen, achtergronden van gebeurtenissen en op door de eigen leden en/of achterban ingebrachte thema's.

## **Overleg met de gemeente**

In 2016 hebben de gemeente en de ARWI zes maal rond de tafel gezeten om met elkaar te overleggen, namelijk op 24/2, 18/5, 6/7, 21/9, 2/11 en 14/12.

Daarnaast is er onveranderd soepel en frequent contact geweest met onze contactpersoon bij de gemeente Marja van de Bunt – van Selm.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van november 2015 moesten wij helaas afscheid nemen van wethouder Gerard Boekhoff en maakten wij kennis met Gerben Struik als nieuwe wethouder van o.a. Werk en Inkomen. Hij kwam direct na zijn aantreden kennis met ons maken zodat hij de problematiek van onze doelgroep kon meenemen in zijn beleid.

Wij hebben het contact met de gemeente in 2016 evenals voorgaande jaren als zeer positief ervaren en voelen ons gehoord en gewaardeerd. Dat motiveert ons.

## **Behandelde onderwerpen 2016**

Naast de advisering van B&W bespreekt de ARWI intern allerlei zaken die betrekking hebben op de zorgen en behoeften van haar achterban. Zij verzamelt signalen en houdt zich op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op haar werkgebied.

Hieronder vindt u een overzicht van de behandelde onderwerpen in dit jaar:

- Tomin (24/2; 21/9).
- Low Budget Festival 2015 (24/2).
- Schuldhelpverlening Stavoza (24/2; 18/5).
- Huishoudelijk Hulp Toelage (HHT) (18/5; 21/9).
- Intensiveringsplan, vanaf juli MVO genoemd (24/2; 18/5; 28/7; 21/9; 2/11; 14/12).
- Invulling vorm en samenstelling ARWI (vanaf 18 mei tot einde 2016).
- Beleidsregels zoekperiode en voorschot 27 plussers Participatiewet gemeente Gooise Meren (25/5; 1/6 en 8/6).
- Handhavingsplan 2016 (juni).
- CompetenSys vragenlijst (8/7).
- Tegemoetkoming eigen risico (TER) (21/9).
- Tegemoetkoming aanvullende premie zorgverzekering (TAZ) (21/9).
- Fraudebeleid (21/9).
- Verordening Afstemming Participatiewet, IOAW en IOAZ Gooise Meren 2016 (2/11).
- Vormgeving festival in 2017 als onderdeel van MVO Gooise Meren (14/12).
- Feedback concept flyer Rechten en Plichten (14/12).

## **Uitgebrachte Adviezen**

- 30/3 : Advies "Wet Taaleis".
- 9/6 : Advies "Beleidsregels zoekperiode Participatiewet Gooise Meren 2016".
- 2/9 : Advies "Tegemoetkoming Premie Aanvullende Zorgverzekering Gooise Meren".
- 2/9 : Advies "Tegemoetkoming Eigen Risico Zorgverzekering Gooise Meren 2016".
- Sep/okt : Intensiveringsprogramma (mondeling)
- 16/10 : Advies "Beleidsregels bestuurlijke boete PW en IOAW/IOAZ Gooise Meren 2016".

Zodra onze website in de lucht is kunt u deze adviezen daar nalezen. U kunt ze op verzoek ook toegestuurd krijgen.

## **Contacten**

- 7/1 : Nieuwjaarsreceptie bij de gemeente.
- 13/1 : Bijwonen Politieke avond: Vragenuur Sociaal Domein.
- 18/1 : Afscheid vertrekkende wethouders.

- 24/2 : Bijwonen Politieke avond: Begroting Sociaal Domein.
- 16/3 : Voorlichting door Gooise Coöperatie (later Broedplaats) en Twinburgering.
- 20/4 : Brainstorm met beleids- en communicatie medewerkers van de gemeente over de invulling van het Intensiveringsplan.
- 4/5 : Samenkracht: Deelname panelgesprek m.b.t. "Ondersteuning en Informatievoorziening in regio Gooi en Vechtstreek".
- 28/7 : Brainstormbijeenkomst met Yvonne van Amstel en Marja de Bunt over MVO.
- 14/9 : Bijwoning Thema-uur Intensiveringsprogramma Participatie.
- 26/10 : Deelname aan Het Gesprek m.b.t. Intensiveringsprogramma MVO Gooise Meren 2016-2018.
- 24/11 : Presentatie plannen en ondertekening convenant MVO in Spant!.

## **Scholing**

In 2016 hebben leden van de ARWI aan verschillende informatiebijeenkomsten en scholingen deelgenomen.

Vanaf het begin van het jaar was de raad o.l.v. Cis van Deurzen intern bezig om de eigen capaciteiten en vaardigheden op een rij te zetten (teamrollen, kernkwaliteiten etc).

In februari heeft een lid deel genomen aan een expert meeting in Utrecht van de LCR : "Beter benutten van ervaringskennis: gedeeld belang gemeente en cliëntenraad".

Een ander lid is naar twee bijeenkomsten geweest om zich te oriënteren op "de Gemene Goed Economie".

## **Huisvesting**

In het begin van 2016 vonden onze wekelijkse vergaderingen op het gemeentehuis in Bussum plaats. Gezien de korte lijnen met wethouder en ambtenaren bleek dit een ideale situatie om ons werk te doen.

Wegens de verbouwing van het gemeentehuis moesten wij na het zomerreces omzien naar een andere locatie. Zo hebben we onze bijeenkomsten regelmatig bij één van onze leden thuis gehouden en zijn wij incidenteel uitgeweken naar de Uit-Wijk.

## **Aandachtsgebieden 2017**

In 2017 willen we onze aandacht geven aan:

- Een blijvend goede samenwerking met de gemeente.
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies.
- Versterking van de interne structuur door o.a. uitbreiding ledental ARWI.
- Versterking van externe contacten d.m.v. samenwerking met andere regionale raden.
- Versterking input door meer structureel contact met de achterban.
- Optimalisering van zichtbaarheid door uitbouw website, folder en ander PR zaken.
- Verdieping expertise ARWI leden d.m.v. scholing.
- Het onder de aandacht brengen van vraagstukken omtrent (structurele) Armoede, Werkloosheid, Regelluwe Bijstand, Schulden en andere voor onze achterban relevante onderwerpen.
- Het monitoren van effect en resultaten van: a) uitgebrachte ARWI-adviezen, b) het klantcontact tussen uitkeringsgerechtigden en gemeente GM (klantvriendelijkheid), c) de voortgang van MVO Gooise Meren en d) het MVO vacature festival (Doe Mee in Gooise Meren).

## **Nawoord**

Het was een intens jaar met veel veranderingen en aanpassingen. Met veel motivatie en betrokkenheid heeft de ARWI haar best gedaan om haar achterban zorgvuldig te vertegenwoordigen.

Graag willen we de gemeente van harte bedanken voor de wederom zeer goede samenwerking in 2016.

Als positief ervaren we het streven van de gemeente om maatwerk te verlenen aan uitkeringsgerechtigden. Daarmee wordt een beter passende benadering met als gevolg betere resultaten voor de betrokkenen mogelijk gemaakt.

Met de invoering van de TAZ (Tegemoetkoming Aanvullend Zorgverzekering) en de TER (Tegemoetkoming Eigen Risico) heeft de gemeente aangetoond continu naar wegen te zoeken die bijdragen aan de verlichting en verbetering van de financiële positie van mensen met een inkomen op bijstandsniveau. De ARWI stelt deze inzet zeer op prijs.

Ook is de gemeente via het Intensiveringsprogramma MVO Gooise Meren druk bezig om op een nieuwe manier ondersteuning te bieden aan mensen die tijdelijk of langdurig aan de



zijlijn staan. Wij vertrouwen erop dat deze benadering zijn vruchten af gaat werpen en hopen op een verdere cultuuromslag waarbij uitkeringsgerechtigden niet langer als tweederangs burgers worden beschouwd maar alle mogelijke hulp en steun krijgen bij het ontsluiten van hun innerlijke potentieel en het vinden van een zinvolle besteding van hun waardevolle tijd en energie.

Niemand kiest ervoor om in een bijstandsafhankelijke situatie terecht te komen. Het is aan ons als maatschappij en gemeente om deze situatie zo goed mogelijk aan te pakken om het welzijn van iedereen, zowel geestelijk als materieel, te waarborgen.

In een tijd dat het fenomeen armoede en de negatieve effecten ervan op de mens steeds meer in het Journaal en de overige media verschijnt vertrouwen we er op dat onze gemeente haar best zal blijven doen om telkens weer manieren te vinden om armoede te bestrijden.

Wij zien dat de gemeente in 2016 duidelijk eerste stappen heeft gezet van controle naar het bieden van kansen, van repressie naar de stimulatie van de eigen vermogens van mensen en van wantrouwen naar vertrouwen.

Wij wensen de gemeente succes en wijsheid bij het vinden van de juiste aanpak van de moeilijke vraagstukken van deze snel veranderende tijd en zijn graag bereid om daar ook in 2017 onze bijdrage aan te leveren.

Adviesraad Werk en Inkomen Gooise Meren  
April 2017