



Adviesraad
werk en inkomen

GOOISE MEREN

Adviesraad ***Werk en Inkomen***

Gooise Meren

Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	1
2. Interne organisatie ARWI	2
2.1 Structuurwijziging	3
2.2 Samenstelling ARWI	3
2.3 Andere organisatorische zaken	3
3. Activiteiten	4
3.1 Thema's in 2021	4
3.2 Uitgebrachte adviezen door ARWI	4
3.2.1. Gevraagde adviezen	5
3.2.2. Ongevraagde adviezen	5
3.3 Vergaderingen	5
3.3.1. Intern overleg	5
3.3.2. Regionaal voorzittersoverleg	5
3.3.3. Regulier overleg met de gemeente	5
3.3.4. Presentaties	6
3.3.5. Politieke avonden	6
3.4 PR-activiteiten	6
3.5 Externe activiteiten	7
4. Vooruitzicht naar 2021	8

1. Voorwoord

Hierbij presenteert de Adviesraad Werk en Inkomen (ARWI) haar jaarverslag over 2020.

Het was een “apart” jaar voor de ARWI, zoals ook voor de hele samenleving.

Vanwege corona moesten we onze werkwijze compleet aanpassen. Het was een uitdaging om te leren omgaan met allerlei virtuele middelen om ons werk en de vergaderingen online door te kunnen laten gaan. Dat is goed gelukt.

We bleven werken aan onze nieuwe organisatiestructuur, waardoor we in de loop van het jaar nieuwe ARWI leden aan boord kregen. Daarnaast hebben we ons verder ontwikkeld als netwerkorganisatie. We hebben onze contacten uitgebreid en formeel vormgegeven aan wat we noemen “de tweede schil”.

Alles wat we in 2019 onder de uitstekende begeleiding van onze externe coach Britta Bouma hebben geleerd werpt nu zijn vruchten af. We blijven ons ontwikkelen en professionaliseren om zo goed mogelijk ons advieswerk te kunnen doen.

Daarin speelt de gemeente uiteraard een belangrijk rol. Conform onze in 2019 vastgestelde nieuwe Verordening en Werkafspraken is iedereen er inmiddels aan gewend om de ARWI in een vroeg stadium mee te nemen bij de ontwikkeling van nieuwe ideeën en beleidsplannen. Zo kunnen wij als ARWI steeds beter ons steentje bijdragen in het belang van onze achterban.

We danken het team van het Sociaal Domein voor de goede samenwerking en zijn dankbaar voor de bijzonder fijne samenwerking met onze contactambtenaar, Annemieke Kralt.

ARWI leden

Marcel Breed

Claudia Grois

Lindeke Mast

Hennie Peneder

Joke Witsen Elias (kandidaatlid)

April 2021

2. Interne organisatie ARWI

2.1 Structuur ARWI

In 2020 is de ARWI doorgegaan op de in 2019 gelegde basis van een nieuwe verordening en nieuwe werkafspraken met de gemeente. Eén van de belangrijke zaken die in de verordening werd afgesproken is dat naast ervaringsdeskundigen ook kandidaten met een affiniteit tot het thema 'werk en inkomen' kunnen plaatsnemen in de ARWI, ongeacht hun financiële situatie. Zodoende konden in 2020 meerdere kandidaten toestromen die nu met hun geheel andere achtergrond een waardevolle bijdrage leveren.

2.2 Samenstelling ARWI

Helaas moest de ARWI begin 2020 afscheid nemen van Bianca Messercola en Jan Paul Boomsma. De ARWI bestond daardoor het grootste deel van 2020 uit twee officiële leden: Lindeke Mast en Claudia Grois. Na een proefperiode van drie maanden trad Marcel Breed in juli toe als officieel lid. Met zijn achtergrond als OR lid zat hij al snel de interne vergaderingen van de ARWI voor. Dit heeft onze vergaderstijl goed gedaan. Oud-Cliëntenraad lid Hennie Peneder-de Greef versterkte de gelederen vanaf september en Joke Witsen Elias begon in december als aspirant lid aan haar proeftijd van drie maanden.

De ambtelijk secretaris, Grace Goei, kon haar werkzaamheden voor de ARWI wegens drukte elders niet langer voortzetten. Zij heeft haar werk voor de ARWI per 1 mei 2020 neergelegd. Haar opvolger, Jacqueline Machielse, is 10 september begonnen aan haar inwerkperiode.

2.3 Andere organisatorische zaken

Door de coronacrisis moest de ARWI haar werkwijze regelmatig aanpassen aan de op dat moment geldende richtlijnen. De afstand tot andere mensen en organisaties was duidelijk merkbaar maar toch lukte het om steeds goed te blijven communiceren en samenwerken.

Door het veelal digitale contact was het afgelopen jaar moeilijk om mensen te vinden voor een klankbordgroep. Ondanks meerdere oproepen in verschillende media (Nieuwsbrief Gewoon Meedoen, Geldkrant, oproep op gemeentepagina in de krant) is dit project helaas nog niet van de grond gekomen.

Wel is het gelukt om een 'Tweede Schil' van maatschappelijke organisaties rondom de ARWI te vormen. Na een verzoek aan 37 lokale en regionale organisaties in het sociaal domein kunnen wij nu bij 14 daarvan terecht met onze vragen om input en feedback. Ons streven om in het najaar een kennismakingsbijeenkomst met alle betrokken partijen te organiseren kon wegens corona helaas nog niet plaatsvinden. Wel hebben wij iedereen tijdens de feestdagen middels een digitale wenskaart hartelijk bedankt voor de prille samenwerking.

Een van de organisaties in de 2e schil is het Beraad Gooise Meren (WMO). Dit jaar lagen twee dossiers op tafel waar beide adviesorganen op moesten adviseren. Daardoor ontstond meer onderling contact dan in voorgaande jaren. Beide organisaties hebben gezamenlijk de

presentaties over 'Bescherming en Opvang' en het 'Conceptbeleidsplan Sociaal Domein' bijgewoond en de afzonderlijk van elkaar gegeven adviezen onderling uitgewisseld. Men kreeg hierdoor inzicht in elkaars werkwijze en respect voor de afzonderlijke rollen die beide organisaties vervullen in het geven van goed onderbouwd advies aan de gemeente.

Ook is de ARWI lid van het Convenant adviesorganen Gooise Meren. Wegens onderbezetting hebben wij in 2020 niet actief deelgenomen aan de vergaderingen.

Het contact met de contactambtenaar van de ARWI (Annemieke Kralt) en haar vervangster (Arlette Akkermans) gedurende het voorjaar verliep zeer prettig en constructief. Het contact met andere medewerkers van de gemeente was eveneens efficiënt en constructief.

3. Activiteiten

3.1 Thema's in 2020

Afgelopen jaar heeft de ARWI weer met een breed aantal thema's te maken gehad:

- Krediethypotheek
- Actualisatie Beleidsplan Sociaal Domein
- Energietransitie voor minima
- Richtlijnen m.b.t. giften en schadevergoedingen
- De transitievergoeding en smartengeld
- Bescherming en Opvang
- Inburgering
- Werken aan Werk
- Fraudeverordening participatiewet en sociale recherche
- Re-integratietrajecten en diagnose-tools
- Slimmer omgaan met geld
- TOZO en cijfers uitvoeringsdienst
- Schuldhulpverlening
- Laaggeletterdheid
- Eenzaamheid
- Bijzondere Bijstand
- Uitstroompremie

3.2 Uitgebrachte adviezen door ARWI

Vanuit dit brede spectrum aan aandachtsgebieden zijn onderstaande adviezen voortgekomen. Op verzoek kunnen alle adviezen bij de ARWI worden opgevraagd.

3.2.1. Gevraagde adviezen

- Beleidsregels Krediethypotheek (19/3)
- Concept Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 (24/3)
- Richtlijnen m.b.t. giften en schadevergoedingen (31/8)
- Bescherming en Opvang (3/11)
- Uitstroompremie (16/12)

3.2.2. Ongevraagde adviezen

- Corona hulpmiddelen, geld voor mondkapjes in december (besproken 28/5)

3.3 Vergaderingen

3.3.1. Intern overleg

Ons wekelijks overleg vond al naar gelang de noodzaak op woensdag- of donderdagochtend plaats. Een groot deel van het jaar was het i.v.m. de corona maatregelen niet mogelijk om op het gemeentehuis te vergaderen. De meeste vergaderingen vonden plaats via Skype.

3.3.2. Regionaal voorzittersoverleg (RVO)

Ook dit jaar heeft de ARWI weer deelgenomen aan de vergaderingen van het Regionale voorzittersoverleg van alle WMO/Participatieraden in de regio: Weesp, HBEL, Gooise Meren, Hilversum, Wijdmeren. Dit overleg vindt zes keer per jaar plaats en is goed voor het onderlinge contact, de informatie-uitwisseling en het afstemmen op deelgebieden.

Naast hoofdzakelijk WMO-thema's werd op verzoek van de ARWI op 16/9 een presentatie gegeven over het regionale beleid rondom Werken aan Werk. Los daarvan was een steeds wederkerend thema het spanningsveld tussen regionale aandachtsgebieden en lokale advisering. De regio verwacht steeds vaker een gezamenlijk advies van alle lokale adviesraden terwijl in de lopende verordeningen alleen de advisering aan de eigen gemeente is geregeld. Hier valt nog een verbeterslag te maken, vooral ook wat betreft de regionale adviestermijnen.

3.3.3. Regulier overleg met de gemeente

In 2020 hebben de gemeente en de ARWI vijfmaal met elkaar vergaderd. Naast het adjunct - hoofd van de afdeling Sociaal Domein en de projectleider kwaliteitszorg was ook wethouder Barbara Boudewijnse daar regelmatig bij aanwezig. De overleggen waren merendeels via Zoom of Skype in verband met de maatregelen op het gemeentehuis.

Tijdens deze vergaderingen praten de ARWI en de gemeente elkaar bij over de wederzijdse stand van zaken. Nieuwe leden stellen zich voor en er wordt informatie gedeeld over nieuwe en lopende projecten. De ARWI wordt in een vroeg stadium ingelicht over aankomend beleid, ingediende adviezen worden afgehamerd. Alles gebeurt in een open en ontspannen sfeer.

3.3.4. Presentaties

In het kader van de nieuwe verordening en bijbehorende werkafspraken is de ARWI dit jaar regelmatig in een vroeg stadium geïnformeerd over aankomend beleid. Soms alleen ter informatie, soms ook om met een eerste reactie te komen die dan werd meegenomen in het verdere proces. In 2020 ging het om volgende aandachtsgebieden:

- 28/5 Richtlijnen m.b.t. giften en schadevergoedingen
- 10/6 Eerste presentatie Bescherming en Opvang (samen met Beraad Gooise Meren)
- 9/7 Presentatie nieuwe wet inburgering inclusief beleid statushouders
- 20/8 Presentatie Buddy App
- 3/9 Presentatie Website "Bereken uw Recht.nl"
- 17/9 Presentatie Re-integratietrajecten
- 12/11 Tweede presentatie Bescherming en Opvang (samen met Beraad Gooise Meren)
- 9/12 Beantwoording vragen conceptbeleidsplan Sociaal Domein (samen met Beraad GM)
- 10/12 Vroegsignalering bij financiële problematiek in het kader van schuldhulpverlening

3.3.5. Politieke avonden

Dit jaar heeft de ARWI geen adviezen uitgebracht die tijdens een politieke avond (bijv. Het Gesprek) toegelicht hoefden te worden.

3.4 PR-activiteiten

De ARWI heeft dit jaar regelmatig van zich laten horen en lezen:

- In de periode 2019-2020 is gewerkt aan een nieuwe folder en website.
 - a) Wegens de lockdowns en tussentijdse zomersluiting van gebouwen konden de flyers niet op alle gewenste locaties worden neergelegd. Wel is de digitale versie ervan zoveel mogelijk verspreid via allerlei mailcontacten, waaronder via de deelnemende organisaties van de 2e schil. De fysieke flyer is meegestuurd met een uitnodiging aan alle minima om deel te nemen aan een actie van Wattnu. Hierdoor zijn in ieder geval alle 1173 huishoudens van de bij de gemeente bekende minima bereikt.
 - b) De website is helemaal gereviseerd en via kleurcodes overzichtelijk gemaakt. Wij hopen dat hij daardoor goed toegankelijk is voor mensen met minder lees- en taalvaardigheden.
- Nadat de ARWI in 2019 had aangedrongen op goede communicatie inzake gemeentelijke schuldhulpverlening pakte de gemeente dat op via de uitgifte van een Geldkrant die als bijlage bij het plaatselijke gratis huis aan huis krantje werd verspreid. De ARWI heeft intensief meegewerkt aan de opmaak ervan. Helaas moest het krantje vanwege de lockdown in maart deels worden herschreven en werd de uitgifte ervan uitgesteld. Na de verspreiding eind april ontvingen wij helaas geen respons op de door ons geplaatste oproep voor deelnemers aan de klankbordgroep. Volgens onze informatie had dit deels te maken met een gebrekkige bezorging van de lokale huis aan huiskranten maar mogelijk hadden mensen ook andere dingen aan

hun hoofd. De enkeling die reageerde op de uitnodiging om lid te worden van de ARWI kwam niet door de ballotage.

- In april stond de ARWI op de gemeentepagina met een oproep voor nieuwe leden.
- Een afspraak met de afdeling Communicatie van de gemeente resulteerde erin dat de ARWI op tijd wordt ingeseind als een Nieuwsbrief Gewoon Meedoen wordt opgemaakt. Deze nieuwsbrief verschijnt in onregelmatige afstanden zodra de gemeente iets te melden heeft op het gebied van Participatie. In juli 2020 konden wij een mooie start maken met het plaatsen van een overzicht over alles dat we doen inclusief oproepen voor de klankbordgroep, signalering en lidmaatschap van de ARWI. In september ging onze aandacht vooral uit naar de klankbordgroep en in december konden wij het jaar afsluiten met een welgemeende kerstgroet in coronatijd.
- In april en september heeft de ARWI eerste aanzetten gedaan om duidelijker zichtbaar te zijn op/via de website van de gemeente. Dit streven wordt in 2021 voortgezet.

3.5 Externe activiteiten

Leden van de ARWI zijn verder aanwezig geweest bij de volgende activiteiten:

Inclusie - Slimmer met Geld (februari, juni, september)

In 2019 was de ARWI intensief betrokken bij de opstart van een actie in het kader van Inclusie: "Slimmer met Geld". Omdat de op 27/11/2019 georganiseerde maaltijd op het gemeentehuis uitstekend was bevallen werd gezocht naar een mooi vervolg. Vanwege de corona maatregelen moesten alle plannen voor 2020 telkens worden uitgesteld. Wel hebben op 10/2, 30/6 en 8/9 brainstormsessies plaatsgevonden over hoe verder.

Samenwerking met Wattnu i.v.m. kortingsactie energietransitie (april/mei 2020)

N.a.v. een vraag van een ex-lid van de ARWI ontstond de wens om inwoners die grote moeite hebben om de energierekening te betalen advies te geven hoe zij energie kunnen besparen om zodoende hun energierekening op simpele wijze te verlagen. De ARWI was blij om te horen dat Wattnu net van plan was om een campagne te starten waarin bewoners van Gooise Meren een online-energiesprek met een €50 waardebon konden aanvragen. Op verzoek van de ARWI werden minima een week eerder geïnformeerd zodat zij een voorsprong hadden om zo'n gesprek aan te vragen en een waardebon te bemachtigen. Een bijkomend voordeel van de coaching gesprekken van Wattnu was dat de energicoaches een kijkje konden nemen in de leefwereld van 2000 huishoudens in GM en zodoende in samenwerking met Versa ook een signaleringsfunctie konden vervullen. Aangezien de energicoaches niet wisten welke mensen wel/niet tot de minima behoorden is niet bekend hoeveel minima uiteindelijk aan deze actie hebben deelgenomen. Wel is het dankzij de inspanning van alle partijen (inclusief gemeente) gelukt om 1173 huishoudens van minima te bereiken.

ALV GroenLinks over Energietransitie (bibliotheek, 10 september)

Samen met andere organisaties was de ARWI uitgenodigd om namens minima input te leveren op de aanpak van de regionale energietransitie. Veel maatregelen zijn voor minima financieel niet haalbaar (warmtepomp, zonnepanelen), daarom was ons advies om vooral de verwarming lager te zetten en een dikke trui aan te trekken. Wij zijn blij dat we via de actie van Wattnu en in samenwerking met de gemeente in ieder geval alle minima huishoudens konden bereiken om hun voordeel te doen met een gratis adviesgesprek van een energiecoach van Wattnu en de kans op een waardebon van 50,- om bijv. isolatiemateriaal of een zuinige douchekop aan te schaffen.

Inclusie - Een tegen eenzaamheid (5 november)

Na haar bijdrage aan de onlinebijeenkomst "Een tegen eenzaamheid" werd ons nieuwste lid Hennie Peneder geïnterviewd door het Bussumsnieuws. Op 19/11 stond zij met een foto en achtergrondartikel in de krant.

4. Vooruitzicht naar 2021

Na een vol jaar corona met alle ervaringen vandiën hopen wij dat we in de loop van het komend jaar weer kunnen genieten van fysieke bijeenkomsten. Het heeft voordelen voor onze eigen vergaderingen maar we hopen daardoor ook onze achterban directer te kunnen bereiken. Hopelijk helpt het ook om een goede klankbordgroep op te zetten en om de samenwerking met de organisaties in onze tweede schil verder te versterken.

Om de vier huidige leden te ontlasten willen we volgend jaar doorgroeien naar minimaal zes kernleden om de taken onderling beter te kunnen verdelen. Een soepele administratieve ondersteuning zal duidelijk helpen om de verbeterlag af te ronden waar we in 2018 mee zijn begonnen. Daarnaast vertrouwen we er op dat de samenwerking met de gemeente net zo goed en constructief zal blijven als in 2020.

In 2020 zijn de kwetsbaarheden van minder bedeelden zichtbaarder geworden dan voorheen. Wij zijn benieuwd hoe de lange termijneffecten van de coronamaatregelen uitpakken en hoe de samenleving het samenleven weer gaat oppakken. Wij zullen wederom ons best doen om ons hiervoor optimaal in te zetten.

April 2021

Adviesraad Werk & Inkomen
Gooise Meren